

Bitte senden Sie die ausgefüllten Formulare an  
[customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com)  
 Weitere Informationen erhalten Sie unter  
 +44 (0)800 678 5632

### INFORMATIONEN ZUM PATIENTEN

Name: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

### HAUPTADRESSE

### LIEFERANSCHRIFT

Adresse _____ _____	Adresse _____ _____
Stadt _____	Stadt _____
Land _____	Land _____
Postleitzahl _____	Postleitzahl _____

### AUTORISIERUNG - Ich ermächtige den oben genannten Patienten, gammaCore gemäß der CE-Kennzeichnung zu verwenden

Name (Bitte in Druckschrift)

Registrationsnummer

Patientendiagnose

Krankenhaus

Unterschrift

Datum

### STARTER KITS

gammaCore Sapphire, 31 tage Starter Kit	€250 +MWST <input type="checkbox"/>	10016-20302
gammaCore Sapphire, 93 tage Starter Kit	€700 +MWST <input type="checkbox"/>	10016-20303

### REFILL KITS

gammaCore Sapphire, 31 tage Refill Kit	€250 +MWST <input type="checkbox"/>	10016-23131
gammaCore Sapphire, 93 tage Refill Kit	€700 +MWST <input type="checkbox"/>	10016-23193

### ANWENDUNGSTRAINING

elektroCore bietet auf Wunsch Videotraining für alle Patienten an (Skype, FaceTime, WhatsApp, Google). Bitte wenden Sie sich an [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com), um eine Schulung zu vereinbaren, sobald Ihre Bestellung eingetroffen ist. Zusätzliche Schulungsressourcen finden Sie auch unter [gammaCore.de](http://gammaCore.de)

Additional questions please contact [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com)

### ALLGEMEIN

Bei der Bestellung von Produkten bei electroCore gelten folgende Bedingungen.

### VERFÜGBARKEIT

Die Versandart von gammaCore wird von uns bestimmt für die schnellstmögliche Lieferung. Die Lieferzeit variiert je nach Produktverfügbarkeit. Wenn das Produkt jedoch verfügbar ist, wird es innerhalb von 3-5 Tagen nach Eingang der Bestellung versendet. Im Falle einer Verzögerung der Lieferung wird der Kunde über den Grund der Verzögerung informiert und über die neue geschätzte Lieferzeit.

### PREISE

Bitte kontaktieren Sie [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com) für aktuelle Informationen über die gammaCore Preisgestaltung. Bei Preisänderungen erfolgt eine Ankündigung mindestens 45 Tage vorher.

### ZAHLUNG

electroCore akzeptiert private Zahlungen über PayPal. Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert.

### RÜCKGABERECHT

Es ist wichtig, das Produkt bei seiner Ankunft sorgfältig zu untersuchen. Reklamationen sollten innerhalb von 7 Tagen nach Produktlieferung eingereicht werden. Wenden Sie sich für die Autorisierung und Anweisungen zur Rücksendung an [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com).

Geben Sie eine kurze Beschreibung des Grundes, Ihren Namen und Ihre Bestellnummer an um weitere Anweisungen zu erhalten.

electroCore stellt ein Ersatzgerät zur Verfügung für Produkte die zum Zeitpunkt des Eingangs beim Patienten durch einen Herstellungsfehler oder während des Versands beschädigt wurden. Ersatz für die oben genannten Szenarien werden innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt von gesendet zurückgegebenes Gerät. electroCore akzeptiert ein zurückgegebenes Gerät aufgrund von Unzufriedenheit des Kunden bietet jedoch keinen Ersatzgerät oder Rückerstattung an. Befolgen Sie im Streitfall die Empfehlungen der Verbraucherschutzzentrale.

### PRIVATSPHÄRE UND SICHERHEIT

electroCore und seine Partner befolgen alle lokalen Datenschutzgesetze im Land des Verkaufs. electroCore verwendet Ihre persönlichen Daten nur zur Erfüllung unserer Verpflichtungen und Kommunikation mit Ihnen, wie in festgelegt in der Einverständniserklärung aus Großbritannien (beigefügt).

### GENEHMIGUNG ERFORDERLICH

gammaCore ist nur mit Genehmigung eines Gesundheitsdienstleisters erhältlich. Bestellungen ohne validierte Genehmigung werden von electroCore oder seine Partner nicht ausgeführt.

### HÖHERE GEWALT

electroCore ist nicht verantwortlich für Leistungsverzögerungen (einschließlich Versand- und Gewährleistungsmaßnahmen), die durch Umstände verursacht werden die über die Kontrolle von electroCores hinausgehen. Beispiele für Umstände jenseits von electroCore Kontrolle umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, Arbeitskonflikte, Stromausfälle, Blitzschlag, Feuer, atmosphärische Störungen, Rechtsverordnung, Regierungsmaßnahmen, Krieg, Streiks oder ähnliche Ursachen möglich sowie Stromausfälle, Störungen bei Webhosting-Diensten usw.

## Datenschutzerklärung

Ihr Arzt ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Geräte-ID und zugehörige Bestellinformationen („**ID-Informationen**“)). Ihre personenbezogenen Daten werden an electroCore und seine Geschäftspartner, Vertreter und Distributoren, gemeinsam „**electroCore**“, weitergegeben, um a) Sie mit gammaCore zu versorgen und b) für Sie ein Training zur Verwendung von gammaCore zu arrangieren. electroCore ist der Verantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die uns (von Ihnen oder dem Arzt) zur Verfügung gestellt werden, um die Schulung durchzuführen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Ihre Kontaktdaten und jegliche ID-Informationen).

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, zum Beispiel um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen oder wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wird Ihr Einverständnis sein.

Ihre Daten werden im Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“) gespeichert, können jedoch unter bestimmten Umständen in Länder außerhalb des EWR übertragen werden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, haben wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung geschützt bleiben. Dies umfasst die Implementierung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

electroCore wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies rechtlich nötig ist, zum Beispiel, während Sie eine gammaCore-Behandlung erhalten. Die personenbezogenen Daten werden dann entweder gelöscht oder anonymisiert oder, falls dies nicht möglich ist (zum Beispiel weil Ihre persönlichen Informationen in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden diese sicher gespeichert, bis eine Löschung möglich ist.

Sie haben möglicherweise die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten: (i) Recht auf Zugriff, Korrektur, Aktualisierung oder Löschung; (ii) Recht auf Widerspruch der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten; (iii) Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung; (iv) Recht auf die Übertragung der Daten; und (v) Recht auf das Abbestellen von Marketing-Mitteilungen. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten widerrufen. Sie haben möglicherweise ähnliche Rechte in Bezug auf Ihren Arzt und um diese auszuüben, sollten Sie Ihren Arzt auf Ihrem üblichen Weg der Kommunikation kontaktieren.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Datenschutzbehörde.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie folgende Kontaktdaten verwenden: [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com).

Unterschrift des Patienten

Name in Druckschrift

Datum



### ALLGEMEIN

Bei der Bestellung von Produkten bei electroCore gelten folgende Bedingungen.

### VERFÜGBARKEIT

Die Versandart von gammaCore wird von uns bestimmt für die schnellstmögliche Lieferung. Die Lieferzeit variiert je nach Produktverfügbarkeit. Wenn das Produkt jedoch verfügbar ist, wird es innerhalb von 3-5 Tagen nach Eingang der Bestellung versendet. Im Falle einer Verzögerung der Lieferung wird der Kunde über den Grund der Verzögerung informiert und über die neue geschätzte Lieferzeit.

### PREISE

Bitte kontaktieren Sie [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com) für aktuelle Informationen über die gammaCore Preisgestaltung. Bei Preisänderungen erfolgt eine Ankündigung mindestens 45 Tage vorher.

### ZAHLUNG

electroCore akzeptiert private Zahlungen über PayPal. Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert.

### RÜCKGABERECHT

Es ist wichtig, das Produkt bei seiner Ankunft sorgfältig zu untersuchen. Reklamationen sollten innerhalb von 7 Tagen nach Produktlieferung eingereicht werden. Wenden Sie sich für die Autorisierung und Anweisungen zur Rücksendung an [customerserviceeu@electrocore.com](mailto:customerserviceeu@electrocore.com).

Geben Sie eine kurze Beschreibung des Grundes, Ihren Namen und Ihre Bestellnummer an um weitere Anweisungen zu erhalten.

electroCore stellt ein Ersatzgerät zur Verfügung für Produkte die zum Zeitpunkt des Eingangs beim Patienten durch einen Herstellungsfehler oder während des Versands beschädigt wurden. Ersatz für die oben genannten Szenarien werden innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt von gesendet zurückgegebenes Gerät. electroCore akzeptiert ein zurückgegebenes Gerät aufgrund von Unzufriedenheit des Kunden bietet jedoch keinen Ersatzgerät oder Rückerstattung an. Befolgen Sie im Streitfall die Empfehlungen der Verbraucherschutzzentrale.

### PRIVATSPHÄRE UND SICHERHEIT

electroCore und seine Partner befolgen alle lokalen Datenschutzgesetze im Land des Verkaufs. electroCore verwendet Ihre persönlichen Daten nur zur Erfüllung unserer Verpflichtungen und Kommunikation mit Ihnen, wie in festgelegt in der Einverständniserklärung aus Großbritannien (beigefügt).

### GENEHMIGUNG ERFORDERLICH

gammaCore ist nur mit Genehmigung eines Gesundheitsdienstleisters erhältlich. Bestellungen ohne validierte Genehmigung werden von electroCore oder seine Partner nicht ausgeführt.

### HÖHERE GEWALT

electroCore ist nicht verantwortlich für Leistungsverzögerungen (einschließlich Versand- und Gewährleistungsmaßnahmen), die durch Umstände verursacht werden die über die Kontrolle von electroCores hinausgehen. Beispiele für Umstände jenseits von electroCore Kontrolle umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, Arbeitskonflikte, Stromausfälle, Blitzschlag, Feuer, atmosphärische Störungen, Rechtsverordnung, Regierungsmaßnahmen, Krieg, Streiks oder ähnliche Ursachen möglich sowie Stromausfälle, Störungen bei Webhosting-Diensten usw.